

## **¿Retrasado con el pago de su automóvil? Recomendaciones de BBB para evitar la visita de un "Incautador"**

Mientras la crisis económica continúa, muchas personas luchan por llegar a fin de mes y, lamentablemente, las incautaciones de automóviles están a la orden del día. La incautación de un automóvil dificulta más que tan solo la movilidad del propietario del vehículo; también tiene un grave impacto en los puntajes crediticios, limitando de esta forma la capacidad para obtener préstamos o tarjetas de crédito, hasta por siete años. Better Business Bureau ofrece algunas recomendaciones a los aproblemados propietarios de automóviles para que eviten perder el vehículo y su solvencia crediticia.

Según la Asociación de Banqueros Estadounidenses (American Bankers Association), la cantidad de préstamos automotrices directos con al menos 30 días de mora aumentó de un 2.03 por ciento a un 3.01 por ciento durante el primer trimestre de 2009. En el caso de los préstamos automotrices morosos emitidos a través de concesionarios, el alza fue de un 3.4 por ciento en el mes de marzo. No resulta sorprendente, entonces, que la cantidad de vehículos incautados haya aumentado en un 12 por ciento, a 1.67 millones a nivel nacional en 2008, y que se espere que esta cifra aumente en otro 5 por ciento en 2009, según Manheim Consulting.

"Lo peor que puede hacer cuando se encuentra retrasado en el pago de un automóvil es enterrar la cabeza en la arena e ignorar el problema", comentó Steve Cox, vocero de BBB. "Para evitar la incautación y el efecto negativo en los puntajes crediticios personales, los propietarios de automóviles deben hacerse responsables y enfrentar el problema con la cabeza en alto; de lo contrario, nada bueno ocurrirá a partir de dicha situación".

Como si los propietarios de automóviles no necesitaran otra razón para evitar al incautador, si un prestamista decide vender el automóvil en una subasta, y éste se vende a un precio inferior al préstamo pendiente, es posible que el propietario original siga sumergido en la situación de deuda además de los costos agregados, es decir, estará pagando un automóvil que ya no le pertenece.

BBB recomienda a los propietarios de automóviles tomar las siguientes medidas cuando se atrasen en pagos automotrices:

**Comuníquese con su prestamista.** Según la Asociación Estadounidense de Servicios Financieros (AFSA, American Financial Services Association), las incautaciones de automóviles le cuestan a los acreedores cerca de \$8,000. Por lo tanto, el mejor escenario para los propietarios y los prestamistas es que usted conserve el vehículo y siga efectuando los pagos correspondientes. Con ese fin, a menudo los prestamistas trabajan junto con los consumidores para desarrollar planes de pago más accesibles. Algunas opciones posibles, según la Asociación Estadounidense de Servicios Financieros, son el

refinanciamiento de préstamos, la extensión o el aplazamiento de pagos, la modificación de las fechas de vencimiento de pagos y las renunciaciones a tarifas.

**Reduzca los costos.** Para muchas personas que cuentan con escaso transporte público, un automóvil es una necesidad para acudir al trabajo, al supermercado o a la escuela. Si no puede darse el lujo de perder su automóvil, considere los elementos por los que paga que podrían ser prescindibles: la televisión por cable, salir a cenar a restaurantes, cigarrillos y ropa nueva son sólo algunos ejemplos.

**Elija un automóvil más barato.** Si no está atrasado en el pago de su préstamo y puede cancelarlo por completo con la venta de su automóvil, considere buscar un vehículo más barato con pagos mensuales que estén dentro de sus posibilidades.

**Investigue antes de solicitar ayuda para la administración de deudas.** Algunas empresas ofrecen ayuda para la administración de deudas y prevención de incautaciones. Tenga extremo cuidado con los argumentos de las ofertas y ventas que requieran pagos por adelantado y siempre investigue a la organización con BBB antes de involucrarse en negocios con ella. Considere pedir ayuda a un organismo de asesoramiento crediticio, ya que éstos ofrecen ayuda barata, y en algunos casos gratuita, para administrar el dinero. Puede encontrar un organismo de asesoramiento crediticio cercano a través de la Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio (National Foundation for Credit Counseling), la red de asesoramiento crediticio sin fines de lucro más grande y antigua del país en <http://www.nfcc.org/>

Para obtener más información de BBB sobre cómo administrar las finanzas y deudas personales, visite [www.bbb.org](http://www.bbb.org)